



Välkommen till OrderExtender

Dessa användarvillkor reglerar förhållandet mellan dig och OrderExtender samt påverkar dina legala rättigheter och skyldigheter. Vänligen ta därför en stund och läs igenom dessa användarvillkor noggrant, innan du börjar använda OrderExtender.

OrderExtender Användarvillkor

OrderExtender (hädanefter "OrderExtender", "oss", "vår" eller "vi") erbjuder en abonnemangstjänst med digitala funktioner ("Tjänsten") som ger kunden (hädanefter, och utbytbart, "du" eller "Abonnenten") tillgång till hantering av beställningar, status för beställningar, statistik, chat, reklam, och fördelning av arbetsuppgifter via supporterade kassasystem. För att använda tjänsten behövs en mobiltelefon, dator eller annan internet uppkopplad utrustning. Genom att skapa ett konto, registrera dig för en gratis provperiod och/eller någon av OrderExtenderns olika abonnemang eller använda OrderExtenderns hemsida, genom att använda någon av OrderExtenderns tjänster, eller annars genom att ge dig tillgång till eller använda Innehållet eller någon av Tjänstens funktioner, ingår du ett bindande avtal med OrderExtender och accepterar och åtar dig att följa dessa användarvillkor. Du godkänner därigenom även att OrderExtender får behandla dina personuppgifter i enlighet med OrderExtenderns Integritetspolicy.

Dessa användarvillkor beskriver de förhållanden under vilka Tjänsten görs tillgänglig till dig och ersätter tidigare villkor mellan oss. För att nyttja Tjänsten krävs att användarvillkoren godkänns och accepteras. Genom att du accepterar användarvillkoren godkänner och accepterar du att OrderExtender har rätt att avsluta eller pausa din åtkomst till Tjänsten, när som helst utan föregående varning, ifall du underlåtit att följa dessa användarvillkor i något avseende. Om du inte godkänner villkoren (såsom de definieras nedan) får du inte använda Tjänsten eller ha tillgång till de funktioner som OrderExtender tillhandahåller.

Dessa användarvillkor, OrderExtender Integritetspolicy från OrderExtender benämns hädanefter gemensamt som "Villkoren".

1. Åldersgräns och kontoberättigande

1.1 För att vara berättigad att ingå avtal med OrderExtender eller tredjepart och skapa ett konto eller starta ett abonnemang hos OrderExtender måste du vara minst 18 år gammal och/eller i övrigt vara behörig att ingå avtal enligt lagen i det land där Tjänsten görs tillgänglig för dig. Vara bosatt i det land där Tjänsten görs tillgänglig för dig och godkänna att bli bunden av Villkoren.

1.2 Du måste också förse OrderExtender med korrekt information om dig själv vid registreringen av ett konto hos oss, inklusive kontaktinformation till dig. För att få tillgång till och använda Tjänsten krävs det att Villkoren godkänns och att ovanstående information ges till OrderExtender. Om du inte godkänner Villkoren får du inte använda Tjänsten eller dess funktioner.

2. Tjänsten

Tjänsten kräver ett bakomliggande kassasystem som supporteras av OrderExtender.

2.1 OrderExtender tillhandahåller en digital abonnemangstjänst genom vilken du som abonnent kan:

- Visa en beställning på obegränsat antal internetanslutna enheter
- Följa en beställnings status på obegränsat antal internetanslutna enheter
- Fördela arbetsuppgifter mellan personalen
- Visa reklam på obegränsat antal internetanslutna enheter
- Få statistik och status på beställningar
- Lägga till obegränsat antal användare

2.2 För att kunna nyttja Tjänsten måste du använda en internetuppkopplad enhet som har någon av de senaste webbläsarna installerade.

3. Abonnemangsformer

3.1 OrderExtender förbehåller sig rätten att ensamt besluta om att erbjuda Tjänsten via olika typer av abonnemangsformer, vilket kan innebära och inkludera men ej begränsas till: marknadsföringsabbonnemang, abonnemangsformer som tillhandahålls av (eller är knutna till) tredje parter, eller abonnemangsformer som baseras på begränsningar i den erbjudna funktionaliteten.

3.2 OrderExtender förbehåller sig rätten att ensamt besluta om att addera nya abonnemangsformer, ta bort existerande abonnemangsformer eller att ändra egenskaper eller funktionaliteterna i sådana abonnemangsformer från tid till annan. Om en sådan ändring väsentligt påverkar en Abonnents befintliga abonnemang negativt, kommer Abonnenten att meddelas därom och ges möjlighet att avsluta Tjänsten i enlighet med avsnitt 8 i dessa användarvillkor.

3.3 För aktuell information om priser och vilka typer av abonnemangsformer som erbjuds från tid till annan i det land där du är bosatt, hänvisas till OrderExtenders hemsida. Där finns även en presentation av de för närvarande tillgängliga abonnemangsformerna som erbjuds.

Information om ditt nuvarande abonnemang finns tillgänglig via Ert konto på OrderExtenders hemsida.

3.4 För det fall att fler än en abonnemangsform finns tillgänglig, kan du välja att byta mellan de abonnemang som erbjuds av OrderExtender i det land där du är bosatt. En sådan ändring kan träda i kraft tidigast den dagen då ändringen begärs och gäller fram till nästkommande betalningsdag innan en ny ändring kan göras. Din ordinarie betalningsperiod om trettio (30) dagar påverkas inte vid byte av abonnemangsform. Du kan enkelt se, hantera eller ändra dina kontouppgifter och abonnemangsform genom att logga in på ditt OrderExtender-konto med ditt användarnamn och lösenord. Detta kräver dock att du inte har ett bundet abonnemang.

4. Gratis provperiod

5.1 Ditt abonnemang kan i vissa fall inledas med en gratis provperiod ("Provperiod"). Provperioden pågår under 30 dagar eller så länge som specificerats vid tidpunkten för din registrering och är avsedd att ge användare en möjlighet att testa Tjänsten.

5.2 När du registrerar dig för en Provperiod godkänner du samtidigt att tjänsten avslutas när provperioden löpt ut om du inte aktiverar något av de andra abonnemang OrderExtender Erbjuder.

5.3 Om du erbjuds en gratis Provperiod är det OrderExtenders avsikt att erbjuda dig denna Provperiod endast en gång. Därför kan användare som redan utnyttjat ett erbjudande om Provperiod komma att hindras från att nyttja fler Provperioder. OrderExtender avgör själv vem som har rätt att nyttja ett erbjudande om Provperiod och OrderExtender kan begränsa vem som får sådan rätt i syfte att förhindra missbruk och/eller överträdelse av Villkoren. OrderExtender förbehåller sig rätten att återta eller avsluta en Provperiod om OrderExtender enligt sin egen bedömning anser att en användare saknar behörighet att nyttja Provperioden. Användaren har inte rätt att kombinera erbjudandet om Provperiod med andra erbjudanden.

5. Priser och betalningar

5.1 OrderExtender samarbetar med tredje parter som tillhandahåller betalningstjänster genom vilka alla dina betalningar via fakturor kommer genomföras.

5.2 Abonnemang betalas månadsvis i förskott fram till dess att abonnemanget avslutas. Vad avser tidpunkten för månadsbetalningen kommer du att debiteras för abonnemanget var trettionde (30:e) dag från det att du tecknar abonnemanget, eller om abonnemanget inlett med en Provperiod från och med dagen efter utgången av en sådan Provperiod, såvida inte abonnemanget avslutats av dig eller OrderExtender före den tidpunkten.

5.3. OrderExtender förbehåller sig rätten att stänga ned din tillgång till Tjänsten vid utebliven eller sen betalning. Om det sker kan du återaktivera tillgången till Tjänsten genom att logga in på Ditt konto på OrderExtenders hemsida. Vid försenad betalning är OrderExtender berättigad att debitera Er en skälig dröjsmålsränta, påminnelseavgift och tillämpliga inkassoavgifter.

6. Ångerrätsperioden

6.1 En abonnent av Tjänsten har fjorton (14) dagars ångerrätt i enlighet med lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, oaktat val av abonnemangsform. Ångerrätten gäller från dagen när du tecknade dig för ett abonnemang.

6.2 Om Du vill avsluta Tjänsten under ångerrättssperioden rekommenderar vi att du meddelar oss detta genom att skicka ett E-mail till info@orderextender.com eller kontakta oss på annat sätt.

7. Tredjepart

7.1 Tjänsten kan komma integreras med eller tillhandahållas i samband med tredje parts tjänster eller innehåll. OrderExtender kontrollerar inte dessa tredjepartstjänster eller deras innehåll. Ni rekommenderas att noggrant läsa igenom eventuella avtal, villkor och integritetspolicys som avser sådana tredje parters tjänster och/eller deras innehåll.

7.2 OrderExtender integreras mot tredjeparts kassasystem som supporteras av OrderExtender. OrderExtender är inte ansvarig för felaktigheter, innehåll eller information som härstammar från integrerade kassasystem.

11.3 Om Integrerade kassasystem till OrderExtender upphör med sina tjänster eller stänger ner integrationen mot OrderExtender är inte OrderExtender ansvariga för det. Däremot kan Abonnenten direkt säga upp sitt abonnemang. OrderExtender skall meddela abonnenten med tre (3) månaders varsel om det inträffar.

8. Löptid och uppsägning

8.1 För obundet Abonnemang löper tjänsten på månadsvis från det att du startat ett konto hos OrderExtender och påbörjat ett abonnemang under en abonnemangsform med månatlig betalning eller startat en gratis provperiod fram till dess att Tjänsten avslutas av dig eller OrderExtender. Det innebär att OrderExtender har rätt att debitera dig för nästkommande månader i enlighet med Villkoren och den gällande abonnemangsformen såvida du inte säger upp abonnemanget.

8.2 För ett bundet abonnemang löper tjänsten på månadsvis från det att du startat abonnemanget hos OrderExtender med månatlig betalning. Efter att bindningstiden gått ut fortsätter abonnemanget enligt 12.1 men kan sägas upp enligt 12.3

8.3 För att säga upp Tjänsten inför en ny månadsperiod måste du säga upp Tjänsten senast dagen innan en ny sådan månadsperiod påbörjas, annars löper prenumerationen vidare och du debiteras för ytterligare en månad innan den avslutas.

8.4 För att säga upp Tjänsten, gå till OrderExtenders hemsida och logga in. Du kan också säga upp Tjänsten genom att kontakta oss på annat sätt.

8.5 Utöver vad som anges i Villkoren, har OrderExtender rätt att avsluta eller begränsa din användning av Tjänsten med omedelbar verkan om OrderExtender har anledning att misstänka att du, eller annan person som du ger åtkomst till via ditt konto, bryter mot Villkoren eller andra tillämpliga lagar, regler eller föreskrifter. Detta gäller även om du på andra sätt använder Tjänsten på ett bedrägligt sätt eller i övrigt på ett sätt som kan medföra skada för OrderExtender eller annan tredje part.

9. Abonnentens åtaganden och rättigheter

9.1 Abonnenten kan fullt utnyttja OrderExtenders funktionalitet. Dina användaruppgifter, inklusive men inte begränsat till inloggningsdetaljer, är personliga och får inte delas med andra.

9.2 Du bekräftar och accepterar att din åtkomst till och användning av Tjänsten ska följa Villkoren. Du bekräftar och accepterar vidare att detta gäller för alla som du ger åtkomst till Tjänsten till via ditt konto. Du får ge åtkomst till obegränsat antal användare i överensstämmelse med Villkoren.

9.3 För det fall du är fränkopplad från Tjänsten i 9 månader eller mer, kan OrderExtender uppmana dig att gå online för att säkerställa att du fortfarande har ett aktivt abonnemang av Tjänsten och för att uppdatera innehållet i Tjänsten. Om du inte följer en sådan uppmaning förbehåller sig OrderExtender rätten att hindra fortsatt användning av Tjänsten tills det att du verifierat att du har ett aktivt abonnemang hos OrderExtender. Verifieras inget sådant abonnemang, kan OrderExtender ensamt besluta om att fortsätta hindra tillgång till Tjänsten eller avsluta ditt konto helt.

9.4 Du ansvarar för att de uppgifter som lämnats vid registrering är korrekta och att personuppgifter, särskilt e-postadressen, är korrekt. Du ansvarar för att uppdatera sådan information om den ändras, särskilt din e-postadress. E-post som OrderExtender sänder till din e-postadress ska anses ha kommit dig tillhanda inom två (2) dagar från avsändandet.

9.5 Abonnenten förbinder sig att inte använda Tjänsten på något sätt som riskerar eller kan riskera att Tjänsten avbryts, skadas eller försämrats på något sätt. Du förstår att du och inte OrderExtender, är ansvarig för all elektronisk kommunikation och innehåll skickat från dina plattformar till oss och att du måste använda Tjänsten, dina plattformar, vår webbsida och forum tillhandahållna av OrderExtender inom eller utom

Tjänsten på lämpligt sätt och enbart för lagliga syften. Följaktligen förbinder du dig att inte använda webbsidan för någon bedräglig aktivitet eller i anslutning till ett brottsligt agerande eller som är olagligt, stötande (inklusive men inte begränsat till material med sexuellt innehåll eller som främjar rasism, hat eller våld), bedrägligt, missvisande, utnyttjande, oanständigt, förolämpande, diskriminerande, nedsättande, obscen, pornografiskt eller gör intrång i upphovsrätt, varumärke, konfidentiell information, privatliv eller annan information eller rättighet vilken du inte äger eller som i övrigt är skadegörande för tredje part.

9.6 För det fall Tjänsten, eller delar därav, är felaktiga eller defekta uppmanas du att kontakta OrderExtender via hemsida, från den e-postadress du registrerat för ditt konto eller genom att på annat sätt meddela OrderExtender eller för att göra en reklamation.

10. Avtalspart

Tjänsten OrderExtender erbjuds och tillhandahålls under dessa villkor av GV Software AB, ett aktiebolag registrerat i Sverige med organisationsnummer 559061-2650 med bolagsadress Mastvägen 54, 613 35 Oxelösund. För att kontakta oss eller vår kundtjänst ber vi dig skicka ett e-postmeddelande till info@orderextender.com eller besöka OrderExtenderns hemsida.

11. Övrigt

11.1 Villkoren ska vara föremål för och tolkas enligt svensk lag, exkluderat lagsvalsprinciper. Villkoren ska dock inte på något sätt begränsa konsumenträttigheter som du kan ha till rätt till enligt tvingande lag i det land där du är bosatt om det är ett annat land än Sverige.

11.2. Vid tvist mellan OrderExtender och Abonnenten ska parterna i första hand försöka lösa tvisten genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas ska tvisten avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se. I annat fall avgörs tvisten av allmän domstol i Sverige.

16.5. Är du missnöjd med Tjänsten, innehållet däri eller Villkoren, ber vi dig att sluta använda eller på annat sätt ta del av Tjänsten.

16.6. För mer information om Tjänsten eller om du behöver hjälp med någon funktion eller ditt konto, vänligen kontakta info@orderextender.com.

Senast uppdaterad 5 februari 2021

GV Software AB